



# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## Definities

PicavetAssist: PicavetAssist, gevestigd te Sint Jansteen, onder KvK nr.: 90194381

Klant: degene met wie PicavetAssist een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: PicavetAssist en klant samen.

## Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens PicavetAssist.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van PicavetAssist zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt PicavetAssist zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt PicavetAssist slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

## Prijzen

1. Alle prijzen die PicavetAssist hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

2. Alle prijzen die PicavetAssist hanteert voor haar diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan PicavetAssist jaarlijks wijzigen. Voorafgaand aan de ingang ervan zal PicavetAssist prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
3. De consument heeft het recht om de overeenkomst met PicavetAssist op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.
4. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door PicavetAssist vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
5. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van PicavetAssist, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

### **Betalingen en betalingstermijn**

1. PicavetAssist mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat PicavetAssist de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. PicavetAssist behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is PicavetAssist gerechtigd de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. de klant in verzuim, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd PicavetAssist.

De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

1. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag PicavetAssist zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
2. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van PicavetAssist op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door PicavetAssist, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan PicavetAssist te betalen.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. PicavetAssist voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. PicavetAssist heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden. Deze wordt vernoemd als sub-verwerker.
3. Indien een situatie zich voordoet waarin PicavetAssist genoodzaakt is een sub-verwerker in te schakelen voor de verwerking van de persoonsgegevens, treden de Partijen hierover in overleg.
4. Het is de sub-verwerker niet toegestaan om derden in te schakelen voor de verwerking van persoonsgegevens en/of uitvoerende taken.
5. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
6. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat PicavetAssist tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
7. Als de klant er niet voor heeft gezorgd dat PicavetAssist tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
8. Voor de uitvoering van werkzaamheden maakt PicavetAssist gebruik van eigen apparatuur, software en andere benodigde middelen.

9. PicavetAssist verricht werkzaamheden als zelfstandig ondernemer en is niet in loondienst van de klant.
10. Er is geen sprake van een gezagsverhouding. PicavetAssist bepaalt zelf de wijze waarop, wanneer en met welke middelen de werkzaamheden worden uitgevoerd.
11. Er is geen sprake van het uitvoeren van dezelfde werkzaamheden als een teamlid van de klant. PicavetAssist zal voor expertise van diensten worden ingehuurd.

### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan PicavetAssist.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Als en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert PicavetAssist de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door PicavetAssist redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### **Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

1. De overeenkomst tussen PicavetAssist en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan op uur basis of pakket prijs, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Na afloop van de afgesproken termijn wordt opnieuw gekeken of verlenging aan de orde is. Opzegging kan door beide partijen per maand plaatsvinden na afloop van de afgesproken termijn.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant PicavetAssist schriftelijk in gebreke stellen.

### **Opzeggen overeenkomst dienst voor bepaalde tijd**

De klant kan een overeenkomst betreffende een dienst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet eerder dan na 1 (één) maand opzeggen.

### **Vrijwaring**

De klant vrijwaart PicavetAssist tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door PicavetAssist geleverde producten en/of diensten.

### **Klachten**

1. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
2. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat PicavetAssist in staat is hierop adequaat te reageren.
3. Als een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat PicavetAssist gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
4. De klant dient een door PicavetAssist geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
5. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant PicavetAssist daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 week na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

### **Geheimhoudingsplicht**

1. PicavetAssist erkent en stemt ermee in dat tijdens de uitvoering van de zakelijke diensten toegang kan worden verkregen tot vertrouwelijke informatie, inclusief maar niet beperkt tot inloggegevens, klantgegevens en andere gevoelige informatie (hierna te noemen 'Vertrouwelijke Informatie').
2. PicavetAssist verbindt zich ertoe om alle Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk te houden en deze niet bekend te maken aan derden, behalve zoals hierin uiteengezet of met voorafgaande schriftelijke

toestemming van de klant.

3. De geheimhoudingsplicht van PicavetAssist blijft ook van kracht na beëindiging van de zakelijke relatie tussen partijen.
4. PicavetAssist neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de Vertrouwelijke Informatie niet verloren gaat, wordt misbruikt, onbevoegd wordt geopend, bekendgemaakt, gewijzigd of vernietigd. Dit omvat het treffen van passende technische, organisatorische en beveiligingsmaatregelen.
5. PicavetAssist zal de Vertrouwelijke Informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de overeengekomen zakelijke diensten en zal deze niet voor enig ander doel gebruiken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. PicavetAssist zal onmiddellijk de klant op de hoogte stellen van elke ongeoorloofde toegang tot of openbaarmaking van de Vertrouwelijke Informatie en zal samenwerken met de klant om de situatie aan te pakken en verdere schade te voorkomen.
7. In geval van schending van de geheimhoudingsplicht zal PicavetAssist aansprakelijk zijn voor alle directe en indirecte schade die de klant als gevolg daarvan lijdt.
8. Deze clausule over geheimhoudingsplicht blijft van kracht, zelfs als andere bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar worden geacht."

### **Aansprakelijkheid PicavetAssist**

1. PicavetAssist is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt als en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Als PicavetAssist aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. PicavetAssist is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Als PicavetAssist aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van PicavetAssist vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer PicavetAssist toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door PicavetAssist niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat PicavetAssist in verzuim is.
3. PicavetAssist heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien PicavetAssist kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

### **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van PicavetAssist in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan PicavetAssist kan worden toegerekend in een van de wil van PicavetAssist onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van PicavetAssist kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Als zich een overmacht situatie voordoet waardoor PicavetAssist 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat PicavetAssist er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. PicavetAssist is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

### **Wijziging van de overeenkomst**

Als na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat PicavetAssist bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar PicavetAssist is gevestigd/praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

**Akkoord op (datum)**

**Akkoord op (datum)**

**Opdrachtgever**

**Opdrachtnemer**

---

**Alleen kom je ver**

**Samen kom je verder**